

# LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022

---

PT Capital Life Syariah



**PT CAPITAL LIFE SYARIAH**

Menara Jamsostek Lt. 5 Gedung Menara Utara,  
No. 38 Jakarta Selatan 12710  
[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)



Masa Depan Yang Lebih Berkah

# DAFTAR ISI

Daftar Isi	2
Profil Perusahaan	4
Sekilas Perusahaan	5
Visi dan Misi	6
Nilai Perusahaan	7
Sejarah Singkat Perusahaan	8
Skala Organisasi	8
Prinsip Kehati-Hatian	8
Penghargaan & Kepatuhan pada Inisiatif Eksternal	9
Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik bagi Perusahaan	10
Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)	11
Dewan Komisaris	11
Direksi	12
Dewan Pengawas Syariah	12
Struktur Organisasi	13
Ringkasan Eksekutif	14
Tujuan Aksi Keuangan Berkelanjutan Perusahaan	14
Kinerja Aspek Ekonomi	15
Kinerja Aspek Sosial dan Lingkungan Hidup	16
Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Hidup (TJSL)	16
Literasi Keuangan dan Pengembangan Kompetensi	18
Pengelolaan risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan	19
Dampak Positif dan Negatif atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan	19

# Sustainability **REPORT**

CSR



# PROFIL PERUSAHAAN

## Nama Perusahaan

PT Capital Life Syariah

## Telepon dan Fax

Telp: 021-227 731 09

Fax : 021-227 731 08

## Website

www.capitallifesyariah.co.id

## NPWP

76.759.639.8-011.000

## Alamat Lengkap

Menara Utara Jamsostek Lantai 5, Jl. Gatot Subroto No.38, RT 06/RW01 Kel. Kuningan Barat, Kec.Mampang Prapatan, Jakarta Selatan

## Email

corsec.compliance@capitallifesyariah.co.id

## No. Tanggal Izin Usaha

Nomor:KEP/-18/D.05/2017 Tanggal 31 Maret 2017

Pemegang Saham	Jumlah Saham	Kepemilikan %	Jumlah
PT Inigo Global Capital	552,499	99,999	552,4999,000,000
PT Capital Global Strategic	1	0,001	1,000,000
<b>Jumlah</b>	<b>552,500</b>	<b>100</b>	<b>552,500,000,000</b>

## Komisaris, Dewan Pengawas Syariah & Direksi

### Dewan Komisaris

Troesto Djati Prakoso  
Komisaris Utama

Trihadi Deritanto  
Komisaris Independen

Agus Muharam  
Komisaris Independen

### Dewan Pengawas Syariah

Asep Supyadillah  
Ketua DPS

Agus Siswanto  
Anggota DPS

### Direksi

Fitri Hartati  
Direktur Utama

Kasturi Yanu Saptantoro  
Direktur

Edi Setiawan  
Direktur Kepatuhan

Jakarta, 14 April 2023  
PT Capital Life Syariah

Fitri Hartati  
Direktur Utama

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Sekilas Perusahaan

PT Capital Life Syariah merupakan perusahaan yang bergerak di industri asuransi jiwa Syariah, hadir untuk memenuhi segala kebutuhan masyarakat akan perlindungan nilai ekonomis pribadi dan keluarga.

Sesuai slogan kami yaitu Masa Depan Yang Lebih Berkah, kami hadir di tengah – tengah industri asuransi jiwa syariah yang beroperasi secara penuh (*full fledge*) melalui produk dan layanan Asuransi jiwa syariah yang inovatif dan sesuai dengan prinsip Syariah.

PT Capital Life Syariah telah memiliki ijin operasional dari Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (OJK) pada tanggal 31 Maret 2017 dengan Nomor KEP-18/D.05/2017 dan terdaftar sebagai anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia

(AAJI) dan anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia (AASI).

PT Capital Life Syariah adalah perusahaan Asuransi jiwa syariah yang merupakan sister company dari PT Bank Capital Indonesia, Tbk. dan menjadi salah satu entitas dari PT Capital Financial Indonesia, Tbk. sebuah perusahaan nasional penyedia jasa Keuangan yang terintegrasi.

Kami bertekad selalu menjadi perusahaan Asuransi jiwa syariah yang lebih dinamis dan mampu menghadapi tantangan di masa depan. Melalui penerapan teknologi modern, kami turut mengedepankan kecepatan dalam mengambil keputusan dan menindak lanjuti kebutuhan bisnis terkait Asuransi jiwa Syariah.

# VISI

Menjadi perusahaan Asuransi jiwa Syariah terbaik dan terpercaya, serta berkontribusi dalam meningkatkan industri Asuransi jiwa Syariah.

# MISI

- Konsisten menghadirkan produk Asuransi jiwa Syariah dan layanan personal terbaik bagi nasabah.
- Konsisten meningkatkan kemampuan SDM dan infrastruktur perusahaan agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh nasabah.
- Fokus menjaga kepercayaan dan memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan perusahaan.



# Nilai-Nilai

## PERUSAHAAN

C

*Care*

Peduli dan proaktif dalam memberikan pelayanan kepada seluruh pemangku kepentingan.

A

*Advantage*

Memiliki keunggulan kompetitif dan dapat dirasakan manfaatnya.

L

*Love*

Memiliki tanggung jawab dan kecintaan yang tulus dalam menjalankan kegiatan usaha.

I

*Innovative*

Berani melakukan perubahan untuk menghasilkan produk, layanan dan kesempatan kerjasama inovatif sehingga memberikan dampak sosial yang positif terhadap masyarakat.

S

*Sharia*

Mengutamakan nilai-nilai Syariah dalam proses bisnis.

A

*Agile*

Senantiasa tanggap dan cepat dalam memberikan solusi.



## 1.2 Sejarah Singkat Perusahaan

Dalam perkembangan dan pertumbuhan bisnis perusahaan, produk-produk yang dikembangkan mengutamakan kebutuhan nasabah melalui 3 kanal distribusi yaitu, *Direct Marketing*, *Bancassurance*, dan Badan Usaha Selain Bank (BUSB).

PT Capital Life Syariah senantiasa menghadirkan produk pilihan Asuransi jiwa yang berkualitas dengan berbagai manfaat perlindungan yang terbaik. Secara garis besar produk-produk unggulan yang ditawarkan PT Capital Life Syariah adalah sebagai berikut :

-  Capital Proteksi Berkah;
-  Capital Proteksi Berkah Maksima;
-  Asuransi Capital Ihsan;
-  Asuransi Capital Pembiayaan; dan
-  Asuransi Capital Mikro.

## 1.3 Skala Organisasi

Hingga akhir tahun 2022 total karyawan PT Capital Life Syariah adalah sejumlah 40 orang, dan kami akan selalu berupaya untuk mencari sumber daya yang sesuai dengan kebutuhan Perusahaan. Hal ini dilakukan agar Perusahaan dapat berkembang lebih pesat dengan di dukung oleh sumber daya manusia yang mempunyai.

## 1.4 Prinsip Kehati-Hatian

Setiap proses maupun operasional perusahaan senantiasa berdasarkan prinsip kehati-hatian dan *Good Corporate Governance (GCG)* guna mengurangi risiko pelanggaran terhadap berbagai peraturan. Selain itu perusahaan membentuk Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, Komite Investasi dan Komite Pengembangan Produk untuk mengantisipasi terjadinya risiko dan akibat yang ditimbulkan.

## 1.5 Penghargaan dan Kepatuhan pada Inisiatif Eksternal

PT Capital Life Syariah senantiasa memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan dan standar baku yang berlaku di bidang usaha perasuransian terutama di bidang Asuransi Syariah, baik pada bidang tata Kelola maupun dalam praktik bisnis.

Sejak berdiri sampai tahun 2022, Perusahaan mendapatkan sejumlah penghargaan sebagai bukti apresiasi dari pihak eksternal terhadap keberhasilan Perusahaan. Berikut merupakan penghargaan tersebut :



PT Capital Life Syariah meraih predikat “Excellent” in Financial Performance Throughout 2018 Sharia Life Insurance



Piagam Peduli atas Zakat Perusahaan kepada BAZNAS



Sertifikat Donasi Bakti Karyawan PT Capital Life Syariah



Sertifikat Digital Brand Awards dari Infobank



Excellent For Financial Performance



Digital Brand Awards



Kategori Asuransi Jiwa Syariah Aset di atas 1 Triliun



Best Family Takaful Company

## 1.6 Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan

PT Capital Life Syariah berkomitmen untuk berpartisipasi secara aktif dalam menerapkan prinsip dasar penerapan tata Kelola perusahaan yang baik dalam setiap aktivitas kerja, hal ini dilakukan demi mendukung perwujudan dunia usaha yang sehat, bersih, transparan, dan bertanggung jawab.

Terkait dengan hal tersebut, PT Capital Life Syariah melalui Direktorat Kepatuhan sedang membangun budaya kepatuhan, agar perusahaan senantiasa taat terhadap peraturan perundang-undangan di bidang Perasuransian maupun peraturan perundang-undangan lain yang terkait.

Sebagai acuan penerapan tata Kelola yang baik bagi seluruh karyawan PT Capital Life Syariah menyusun Pedoman Tata Kelola Perusahaan PT Capital Life Syariah yang di dalamnya mengatur secara garis besar mengenai :

-  Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi, Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah (DPS);
-  Pelaksanaan tugas satuan kerja dan komite yang menjalankan fungsi pengendalian internal perusahaan;
-  Penerapan fungsi kepatuhan, manajemen risiko, audit eksternal dan satuan kerja internal audit;
-  Penerapan kebijakan remunerasi dan tata Kelola investasi;
-  Rencana strategis perusahaan; dan
-  Transparansi kondisi keuangan dan non-keuangan Perusahaan.

Penerapan dan pelaksanaan prinsip GCG telah dilakukan Perusahaan, dan perusahaan sedang dalam tahap membangun budaya kepatuhan agar terdapat perbaikan pada setiap lini yang dipandang perlu. Perusahaan meyakini dengan diterapkannya prinsip GCG secara konsisten dan efektif dalam setiap aspek kegiatan akan meningkatkan kinerja Perusahaan dalam memberikan pelayanan secara berkesinambungan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan Perusahaan.

## 1.7 Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

RUPS Perusahaan memiliki wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris dalam batas yang ditentukan dalam anggaran dasar dan peraturan perundang-undangan. Dalam RUPS pemegang saham berhak mendapatkan informasi yang berkaitan dengan Perusahaan baik dari Direksi maupun Dewan Komisaris sepanjang dengan kepentingan perusahaan.

Kewenangan RUPS Perusahaan diantaranya memberikan keputusan (menerima atau menolak) Laporan Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah dan Direksi, dan kewenangan lain yang tertera pada anggaran dasar Perusahaan dan peraturan perundang-undangan termasuk untuk melakukan penggantian atau pemberhentian anggota Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah dan/atau Direksi.

## 1.8 Dewan Komisaris

Dewan Komisaris merupakan Organ Perusahaan yang melakukan pengawasan atas kebijakan pengurusan, jalannya pengurusan pada umumnya, dan memberi nasihat kepada Direksi serta memastikan bahwa Perusahaan melaksanakan *Good Corporate Governance (GCG)*. Namun demikian, Dewan Komisaris tidak dapat turut serta dalam pengambilan keputusan operasional.

Kedudukan masing-masing anggota Dewan Komisaris termasuk Komisaris Utama adalah setara, dan setiap anggota Dewan Komisaris tidak dapat bertindak sendiri-sendiri, melainkan berdasarkan keputusan Dewan Komisaris secara kolektif. Tugas Komisaris Utama sebagai *primus inter pares* adalah mengkoordinasikan kegiatan Dewan Komisaris.

Berikut susunan dan jumlah Dewan Komisaris PT Capital Life Syariah :

No	Nama	Jabatan	Kriteria		Tanggal Pengangkatan RUPS	Masa Jabatan	Kewarganegaraan	Domisili
			Pendidikan Formal Terakhir dan gelar profesi	Uji Kemampuan dan Kepatutan				
1.	Troesto Djati Prakoso	Komisaris Utama	S1, SE Gelar Profesi: QRGP	Lulus, SK DK-OJK Nomor: KEP- 7/NB.22/2017, Tanggal 3 Maret 2017	30 Desember 2022	5 Tahun	Indonesia	DKI Jakarta
2.	Agus Muharam	Komisaris Independen	S3, Doktor Gelar Profesi: ASAI, AAJ, QIP, CPIE, AMRP	Lulus, SK-DK-OJK Nomor KEP- 79/NB.22/2016 Tanggal 6 Desember 2016	30 Desember 2022	5 Tahun	Indonesia	DKI Jakarta
3.	Trihadi Deritanto	Komisaris Independen	S1, SH Gelar Profesi: CPLHI, QRGP	Lulus, SK DK-OJK Nomor KEP- 85/NB.22/2016 Tanggal 23 Desember 2016	30 Desember 2022	5 Tahun	Indonesia	Depok, Jawa Barat

## 1.9 Direksi

Direksi merupakan Organ Perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab secara kolegal. Masing-masing Anggota Direksi dapat melaksanakan tugas dan mengambil keputusan sesuai dengan pembagian tugas dan wewenangnya, namun pelaksanaan tugas dari masing-masing anggota Direksi tetap merupakan tanggung jawab bersama.

Kedudukan masing-masing anggota Direksi, termasuk Direktur Utama adalah setara, tugas Direktur Utama sebagai *primus inter pares* adalah mengkoordinasikan kegiatan Direksi. Dalam menjalankan fungsinya, Direksi bertanggung jawab kepada RUPS. Pertanggungjawaban Direksi kepada RUPS merupakan perwujudan akuntabilitas pengelolaan perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip GCG. Berikut merupakan susunan Direksi PT Capital Life Syariah :

No	Nama	Jabatan	Kriteria		Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Masa Jabatan	Kewarganegaraan	Domisili
			Pendidikan Formal Terakhir dan gelar profesi	Uji Kemampuan dan Kepatutan				
1.	Fitri Hartati	Direktur Utama	Sarjana Ekonomi (S1), Magister Management (S2), AAIJ, AIIS, AAAK, QIP, CPLHI, AMRP	Lulus, SK DK-OJK Nomor : KEP-77/NB.22/2016, tanggal 6 Desember 2016	30 Desember 2022	5 Tahun	Indonesia	Sukabumi, Jawa Barat
2.	Kasturi Yanu S.	Direktur	Sarjana Ekonomi (S1), Magister Management (S2), ASAI, AAIJ, AIIS, AMRP	Lulus, SK DK-OJK Nomor: KEP-76/NB.22/2016, tanggal 6 Desember 2016	30 Desember 2022	5 Tahun	Indonesia	DKI Jakarta
3.	Edi Setiawan	Direktur Kepatuhan	Sarjana Ekonomi (S1), Master Ekonomi (S2), ASAI, AAIJ, AIIS, CPLHI, ACS, QRGF	Lulus, SK DK-OJK Nomor: KEP-78/NB.22/2019, tanggal 23 Desember 2019	30 Desember 2022	5 Tahun	Indonesia	Bekasi, Jawa Barat

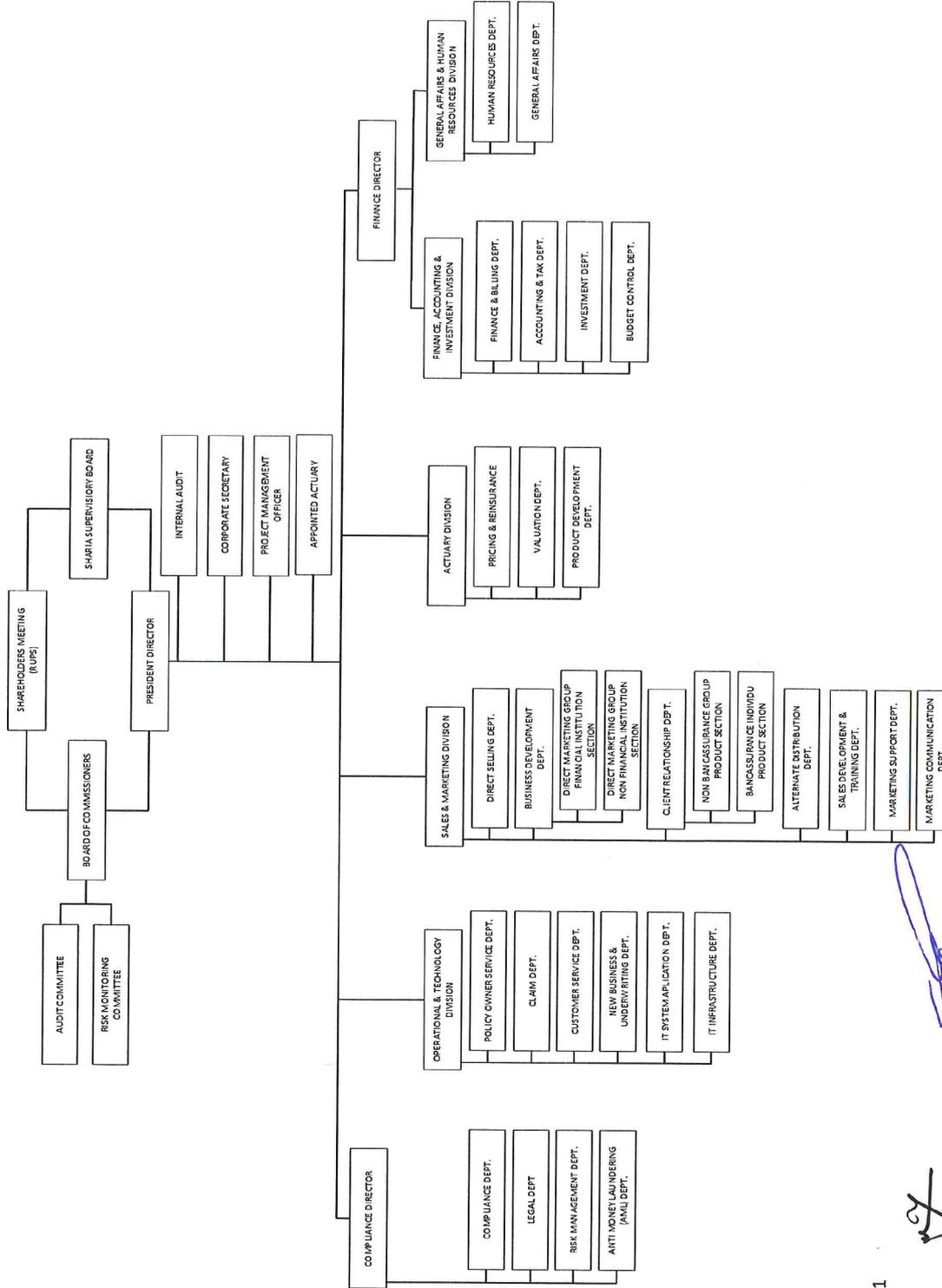
## 1.10 Dewan Pengawas Syariah (DPS)

Dewan Pengawas Syariah terdiri atas 1 (satu) orang ahli Syariah atau lebih yang diangkat oleh RUPS atas rekomendasi Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia. Dewan Pengawas Syariah wajib melaksanakan tugas pengawasan dan pemberian nasihat serta saran kepada Direksi agar kegiatan perusahaan sesuai dengan prinsip Syariah. Berikut merupakan susunan Dewan Pengawas Syariah

PT Capital Life Syariah :

No	Nama	Jabatan	Kriteria		Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Masa Jabatan	Kewarganegaraan	Domisili
			Pendidikan Formal Terakhir dan gelar profesi	Uji Kemampuan dan Kepatutan				
1.	Asep Supyadillah	Ketua DPS	S2, Ekonomi Islam S3, Doktor	Lulus, SK DK-OJK Nomor : KEP-84/NB.22/2016, Tanggal 20 Desember 2016	30 Desember 2022	5 Tahun	Indonesia	Tangerang, Banten
2.	Agus Siswanto	Anggota DPS	S2, Ekonomi Islam, Gelar Profesi: AAAIJ, AMRP	Lulus, SK DK-OJK Nomor : KEP-81/NB.22/2016, Tanggal 20 Desember 2016	30 Desember 2022	5 Tahun	Indonesia	Bogor, Jawa Barat

**PT CAPITAL LIFE SYARIAH  
ORGANIZATION STRUCTURE**



Jakarta, 10 Maret 2021

**Eitri Hartati**  
Direktur Utama

**Edi Setiawan**  
Direktur Kepatuhan

**Kasturi Yanu**  
Direktur

Catatan:  
PT Capital Life Syariah memiliki:  
1. Komite Pengembangan Produk  
2. Komite Investasi  
3. Komite Manajemen Risiko

# BAB 2 STRATEGI PERUSAHAAN

## 2.1 Ringkasan Eksekutif

PT Capital Life Syariah memandang bahwa Visi Utama PT Capital Life Syariah relevan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan yang digagas oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Dalam hal ini, perusahaan akan turut serta berkontribusi meningkatkan industri asuransi jiwa syariah dengan melaksanakan program Keuangan berkelanjutan. Sehingga Visi Utama PT Capital Life Syariah turut menjadi Visi Keuangan Berkelanjutan PT Capital Life Syariah, yaitu sebagai berikut :

### VISI

**“Menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah terbaik dan terpercaya, serta berkontribusi dalam meningkatkan industri asuransi jiwa Syariah”**

Dalam upaya mewujudkan Visi Keuangan Berkelanjutan, PT Capital Life Syariah memiliki Misi Keuangan Berkelanjutan yang juga merupakan Misi Utama PT Capital Life Syariah, yaitu sebagai berikut:

- Konsisten menghadirkan produk asuransi jiwa syariah dan layanan personal terbaik bagi nasabah.
- Konsisten meningkatkan kemampuan SDM dan Infrastruktur perusahaan agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh nasabah.
- Fokus menjaga kepercayaan dan memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan perusahaan.

Sebagaimana tercantum dalam pernyataan Misi PT Capital Life Syariah dimana PT Capital Life Syariah selain akan terus konsisten dalam menghadirkan produk asuransi jiwa Syariah dan layanan terbaik dengan meningkatkan kemampuan SDM perusahaan agar dapat memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah, serta akan terus fokus menjaga kepercayaan dan memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan perusahaan dengan mendukung serta menjalankan program Keuangan berkelanjutan.

## 2.2 Tujuan Aksi Keuangan Berkelanjutan Perusahaan

PT Capital Life Syariah memiliki target untuk mencapai Visi Keuangan Berkelanjutan pada tahun 2025 dengan mempertimbangkan beberapa faktor, baik faktor eksternal maupun faktor internal. Tujuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan PT Capital Life Syariah adalah **“Menjadi Perusahaan Asuransi Jiwa Terbaik dan Terpercaya, serta Berkontribusi dalam Meningkatkan Industri Asuransi Jiwa Syariah”** yang dilaksanakan melalui Strategi Utama antara lain:

- Integrasi aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam pengelolaan risiko perusahaan;
- Peningkatan pertumbuhan asuransi mikro; dan
- Pelaksanaan aktifitas tanggungjawab sosial dan lingkungan yang berkesinambungan

## 2.3 Kinerja Aspek Ekonomi

(dalam rupiah)

Data Kontribusi Total	
Tahun	Auditeed
2020	4.191.665.515.846,31
2021	7.140.376.468.821,00
2022	8.831.231.858.461,00

Dalam 3 tahun terakhir PT Capital Life Syariah mengalami kenaikan jumlah kontribusi, dengan mengandalkan 3 saluran distribusi penjualan yaitu *Bancassurance*, *Direct Marketing* dan Badan Usaha selain Bank (BUSB). Dengan kontribusi terbesar dari hasil kerja sama penjualan dengan model *Bancassurance*, maka pada tahun 2020 Calisa mendapatkan kontribusi sebesar 4,1 Triliun pada tahun 2021 meningkat menjadi 7,1 Triliun dan pada tahun 2022 semakin meningkat menjadi 8,8 Triliun.

Pada Laporan Keuangan yang telah diaudit pada tahun 2022 PT Capital Life Syariah membukukan kontribusi bersih senilai 8.831.231.858.461,00 tercatat naik dibandingkan dengan tahun 2021 senilai 7.140.376.468.821,00.

PT Capital Life Syariah membuktikan eksistensinya sebagai Perusahaan Asuransi Syariah yang terpercaya dengan menduduki posisi ke-1 di Indonesia dari segi Kontribusi. Hal ini diperoleh dengan pengelolaan manajemen yang sehat dan handal, dan kami akan senantiasa memberikan layanan secara maksimal bagi nasabah dan/atau seluruh *stakeholder*.



## 2.4 Kinerja Aspek Sosial & Lingkungan Hidup

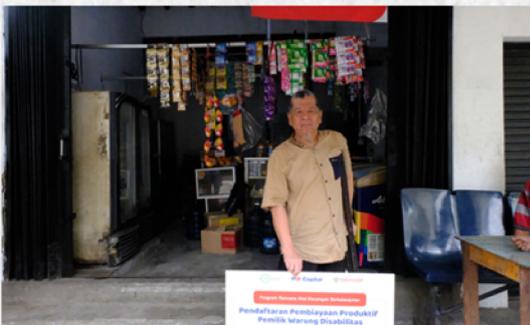
Dalam melaksanakan kegiatan usahanya, kami senantiasa memperhatikan aspek lingkungan hidup demi terlaksananya aktivitas ekonomi yang berkelanjutan, diantaranya dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

- Pemadaman Lampu saat jam istirahat selama kurang lebih 1 (satu) jam;
- Mengurangi penggunaan air minum kemasan; dan
- Sosialisasi penggunaan air.

## 2.5 Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Hidup (TJSL)

Dalam memenuhi TJSL PT Capital Life Syariah bersama PT Capital Financial Indonesia, Tbk selaku Holding Perusahaan melaksanakan Corporate Social Responsibility (CSR). Sehubungan dengan adanya POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, PT Capital Life Syariah lebih terfokus pada kegiatan TJSL yang berkelanjutan. Hal ini bertujuan agar dapat mengembangkan Sumber Daya Manusia maupun Sumber Daya Alam yang sebelumnya telah tersedia.

### A. Pembiayaan UMKM (Usaha Mikro Kecil & Menengah) Fintech bagi Penyandang Disabilitas



**Tujuan :** Memfasilitasi sarana UMKM (Warung) berbasis

**Peserta :** Penyandang Disabilitas yang terdaftar sebagai Outlet Binaan Alfamart



Program ini bertujuan untuk mengaktifasi minat para pelaku usaha UMKM (Pemilik Warung) yang sudah terdaftar dalam komunitas Outlet Binaan Aksesmu (Rekanan TMMU), menggunakan produk pembiayaan oleh PT Toko Modal Mitra Usaha berbasis Fintech.

Selain memberikan literasi dan inklusi keuangan terkait fintech, dilakukan juga pemberian support donasi produktif dalam bentuk barang dagangan senilai minimum limit pembiayaan senilai Rp750.000 (1x transaksi).

Gambar 2.1

Madi, 60, Kelapa Gading, Omset: Rp750.000/bulan



Gambar 2.2  
Hidayat, 60, Cilincing, Omset: Rp5.000.000/bulan



Gambar 2.3  
Arta, 50, Bekasi, Omset: Rp3.000.000/bulan



Gambar 2.4  
Yusuf Ibrahim, 41, Bogor, Omset: Rp15.000.000/bulan



Gambar 2.5  
Tauhid, 42, Cijantung, Omset: Rp3.000.000/bulan

## B. Workshop Digital Marketing & Social Media bagi Kita Setara (Penyandang Disabilitas)

**Tujuan** : Memfasilitasi peningkatan aktivitas penjualan usaha UMKM Kita Setara  
**Pembicara** : Holding (15 Desember 2022)

Program ini bertujuan untuk melakukan monitoring atas aktivitas usaha bisnis UMKM sebagaimana keberlanjutan support program dari tahun 2021 bagi sahabat disabilitas dalam program Kita Setara untuk skill usaha barista dan menjahit.

Sahabat Disabilitas yang berpotensi untuk mengembangkan usahanya diberikan pembekalan untuk mengenal E-Commerce sebagai bagian dari Digital Marketing dan Social Media, sehingga aktivitas penjualannya dapat dilakukan secara online mengikuti perkembangan teknologi saat ini.

Dan teman-teman disabilitas mau belajar dan sudah memiliki toko online dan diharapkan media ini dapat dimanfaatkan secara maksimal untuk meningkatkan performance penjualan hasil karya UMKM (Jahit).



Gambar 2.6  
Workshop Digital Marketing & Social Media  
bagi Kita Setara



Gambar 2.7  
Penyerahan Modal Usaha untuk  
Pemilik UMKM Disabilitas

## 2.6 Literasi Keuangan dan Pengembangan Kompetensi



Gambar 2.8  
Kegiatan Literasi kepada Pelaku UMKM

PT Capital Life Syariah senantiasa mendukung pelaksanaan Literasi dan Inklusi Keuangan sepanjang tahun 2022, Perusahaan melaksanakan 2 aktivitas yang terdiri dari segmen Pelaku UMKM, masyarakat dan karyawan/i seluruh entitas Capital Financial Indonesia.

Dalam rangka mensosialisasikan informasi terkait edukasi keuangan PT Capital Life Syariah memberikan informasi dan pemahaman kepada pelaku UMKM, masyarakat dan karyawan/i seluruh entitas Capital Financial Indonesia. Kegiatan ini dilaksanakan secara offline pada 19 Agustus 2022. Materi yang diberikan berupa pemahaman mengenai pengenalan Asuransi Syariah yang disampaikan oleh Bapak Pramudya Widiyanto.

Pada 18 November 2022 telah dilaksanakan kegiatan Literasi sebagai salah satu rangkaian kegiatan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan. Kegiatan tersebut diselenggarakan di Ruang CGV Lt. 5 Menara Jamsostek, Jakarta Selatan.

Dalam kegiatan tersebut, PT Capital Life Syariah diwakili oleh Ibu Yurika Chairani berkesempatan untuk mengisi kegiatan literasi keuangan yang bertemakan mengenai Produk-produk Asuransi Syariah.

## 2.7 Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam melaksanakan kegiatan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan serta Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (RAKB TJSL), PT Capital Life Syariah menghadapi tantangan yang berakibat pada implementasi pelaksanaan RAKB TJSL. Tantangan tersebut berkaitan dengan Pandemic Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) yang sampai pertengahan tahun 2022, dengan adanya pandemi sedikit menjadi hambatan Perusahaan dalam implementasi RAKB. Namun pelaksanaan penerapan RAKB & TJSL pada tahun 2022 dapat terlaksana dengan baik, dengan beberapa penyesuaian yang dilakukan.

## 2.8 Dampak Positif dan Negatif atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

### Dampak Positif :

Dengan menerapkan produk/jasa Keuangan yang berkelanjutan maka Perusahaan akan memperoleh *Sustainable Development*, produk/jasa yang dapat meningkatkan kelestarian lingkungan hidup dan mendukung perekonomian masyarakat, diyakini akan diminati oleh masyarakat sehingga dapat memberikan potensi keuntungan bagi Perusahaan guna mencapai target usaha, sehingga organisasi dapat berjalan secara berkelanjutan.

Kemudian reputasi Perusahaan juga dapat meningkat melalui produk/jasa yang dihasilkan dan diminati oleh masyarakat, maka akan menciptakan nilai bagi stakeholders dan masyarakat.

### Dampak Negatif :

Penerapan Keuangan berkelanjutan memerlukan biaya dan biaya yang ditimbulkan berdampak terhadap penurunan penerimaan suatu organisasi. Setiap Perusahaan harus berupaya untuk menjamin ketersediaan dan keterjangkauan produk dan/atau jasa sehingga dapat diakses terhadap produk dan/atau jasa perasuransian.

Demikian kami sampaikan Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*) PT Capital Life Syariah 2022. Terima kasih atas ketersediaan Bapak/Ibu untuk membaca Laporan Keberlanjutan PT Capital Life Syariah.



