

SURAT KUASA PENUNJUKAN PERWAKILAN NASABAH (TERKAIT PENGADUAN NASABAH)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: _____
No. KTP: _____
No. Telp./ HP: _____ Email: _____

(selanjutnya disebut sebagai "**Pemberi Kuasa**"),
adalah Pemegang Polis asuransi jiwa yang dikelola oleh PT Capital Life Syariah, dengan rincian sebagai berikut:

Nomor Polis	Nama Produk	Nama Peserta

(selanjutnya disebut sebagai "**Polis**"),

menyatakan dengan ini memberikan kuasa penuh tanpa hak substitusi kepada:

Nama: _____
No. KTP: _____
No. Telp./ HP: _____ Email: _____
Alamat Sekarang: _____
Hubungan dengan Pemberi Kuasa: _____

(selanjutnya disebut sebagai "**Penerima Kuasa**"),

K H U S U S

untuk dan atas nama Pemberi Kuasa, mewakili kepentingan Pemberi Kuasa untuk mengajukan pengaduan Nasabah kepada PT Capital Life Syariah.

Dan untuk keperluan tersebut di atas, maka Penerima Kuasa berwenang untuk:

1. Membuat, menyediakan dan menyerahkan surat-surat dan/atau seluruh dokumentasi yang diperlukan atas nama Pemberi Kuasa sebagaimana dipersyaratkan oleh PT Capital Life Syariah.
2. Meminta dan menerima informasi data Polis yang dimiliki, serta menangani pengaduan Pemberi Kuasa.
3. Menghadap dan menemui perwakilan dari PT Capital Life Syariah (bila diperlukan).

Dengan pemberian kuasa ini, maka Pemberi Kuasa menyatakan melepaskan serta membebaskan PT Capital Life Syariah serta para Direksi, Komisaris, karyawan, pemegang saham dan pihak afiliasinya dari segala tanggung jawab, proses hukum, tuntutan, gugatan dalam bentuk apapun yang timbul secara langsung ataupun tidak langsung sehubungan dengan pemberian kuasa kepada Penerima Kuasa.

Demikian surat ini dibuat dan ditandatangani dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun untuk selanjutnya dapat dipergunakan sesuai dengan maksud dan tujuannya.

Ditandatangani di _____, tanggal _____

Meterai Rp. 10.000,-

(_____)
Pemberi Kuasa

(_____)
Penerima Kuasa

Perhatian:

1. Harap melampirkan:
 - a. Fotokopi bukti identitas diri/ KTP Pemberi Kuasa.
 - b. Fotokopi bukti identitas diri/ KTP Penerima Kuasa, beserta dokumen yang dapat menunjukkan hubungan dengan Pemberi Kuasa.
2. Prosedur singkat mengenai penyampaian dan penanganan pengaduan Nasabah dapat Anda lihat di website: www.capitallifesyariah.co.id